

ID	Par.	Vraag	Antwoord
1	-	Opteert de Belastingdienst voor één uitwijkcentrum of meerdere?	De Belastingdienst opteert inderdaad voor één uitwijkcentrum
2	-	Dient inschrijvende partij ervan uit te gaan dat de uitwijklocatie Walterbos afgestoten gaat worden of is dit een mogelijkheid tot?	Uitwijklocatie Walterbos zal afgestoten worden indien blijkt dat de externe BCM oplossing in geval van een calamiteit snel genoeg operationeel kan zijn. Dit heeft onze voorkeur.
3	-	Is het gebruik van Canon Red Label een eis of mag vergelijkbaar papier ingezet worden?	De Belastingdienst levert bij uitwijk zelf het papier. Dit zal Canon Red Label zijn. Alternatieven zijn niet mogelijk.
4	-	Hoeveel personeelsleden van de Belastingdienst zou op de uitwijk locatie ingezet gaan worden?	Per shift zijn er maximaal 10 medewerkers van de Belastingdienst actief. 2 print operators, 6-7 couverteer operators 1 voorman. Andere taken zoals planning etc kunnen vanaf andere locatie (bijv. thuis) uitgevoerd worden.
5	1.1	Doel marktconsultatie: Kunt u de gestelde beveiligingseisen verder concreet maken?	Voor nu wordt ISO 27001 of gelijkwaardig gevraagd. Bij de uiteindelijke verwerving zal dit, indien nodig, verder gespecificeerd worden.
6	2.2	Huidige omgeving en werkwijze: Is de 2D-barcode voor het couverteerproces uniform geplaatst of bestaan er meerdere variaties?	Ja, die zijn uniform geplaatst. Op dit moment verwerken we bij het couverteren zowel face-up als face-down. Dus de barcode staat dan aan de bovenzijde of onderzijde.
7	2.2	Huidige omgeving en werkwijze: Wat is de verhouding van ketting printen en losblad printen?	Alles wordt vanaf rol geprint. Totaal wordt maximaal 3 % gesneden naar A4 losblad. Er wordt niet op losblad geprint.
8	2.2	Huidige omgeving en werkwijze: We zien dat u beschikt over een systeem met 6 bijlagestations. Komt het gebruik van 6 bijlages voor en zo ja, hoe vaak en in welke hoeveelheid?	6 bijlage stations wordt gebruikt voor C4 verwerking. Betreft twee stromen van totaal maximaal 100.000 couverts per jaar
9	4.1	Doel: Wat is de definitie van de afkortingen RTO en RPO?	https://nl.wikipedia.org/wiki/Recovery_Time_Objective https://nl.wikipedia.org/wiki/Recovery_Point_Objective
10	4.1	Huidige specificaties: In de markt is het gebruik van rollen papier met een diameter van 138 cm geen standaard. Gebruikt u werkelijk rollen met deze roldiameter?	De rollen papier voor de printer zijn op dit moment maximaal 120 cm. Bij 50.000 geprintte en geperforeerde OLA's is de diameter maximaal 135 cm.
11	4.1	Huidige specificaties: Wat zijn de specificaties van uw afrollers voor uw print en couverteersystemen? We denken hierbij aan: type, merk, gewicht etc.	Printers: Afroller: 3 maal Hunkeler UW6 Oproller: 2 maal Kern K110 en 1 maal Tecna U9 Couverteermachines: Afroller: 5 maal Tecna U10
12	4.1	Huidige specificaties: Bevindt uw huidige administratieve Productiesysteem (inclusief werkinstructies en aantallen) zich in de cloud? En is uw systeem in de uitwijksituatie in dat geval wellicht over de lijn te benaderen zodat het administratieve en begeleidende proces (print- en couverteeropdrachten, aantallen, materialen, werkinstructies, verzendwijzen etc.) op die manier kan worden geborgd?	Alle verbindingen lopen via een vaste data-lijn rechtstreeks van de Belastingdienst naar de uitwijklocatie. Alles wat nodig is voor de uitwijk is benaderbaar. Geen public cloud oplossing.
13	4.1	Huidige specificaties: Wat is de definitie van RPAC?	RPAC of Router/RPAC is een software module van Canon op het IBM mainframe. Router/RPAC wordt gebruikt voor het versturen van data van het mainframe naar Prisma Production.
14	4.1	Huidige specificaties: Op welke wijze past u underlays toe en in welke omgeving staan deze?	Afhankelijk van het aanleverende platform wordt; of in PrismaProduction op basis van Form en/of bakaansturing de underlay bijgeladen (die staan in PrismaProduction). In de nieuwe/toekomstige situatie zit de volledige opmaak in de AFP, dus inclusief "underlay".

15	4.1	Huidige specificaties: Levert u in de uitwijksituatie in alle gevallen vanuit al uw ICT systemen printready data over de vaste datalijn aan op de printserver van de uitwijkleverancier?	Er wordt AFP data naar de printserver verstuurd, met underlay informatie. Deze data moet in de printserver (Prisma) gekoppeld worden aan het juiste underlay-form. Alternatief is dat het koppelen van de data aan de underlay door de Belastingdienst gebeurt en dat er echte print-ready data verstuurd wordt.
16	4.1	Externe partijen: Geldt de uitwijk ook voor de productie van de hier benoemde externe partijen? Zo ja, zijn de volumes hiervan meegenomen in de gestelde output volumes?	Ja. De aantallen hiervan zijn meegenomen in de gestelde output volumes.
17	-	Hoe ziet Belastingdienst de eigen volume-ontwikkeling in relatie tot de looptijd van deze uitwijkovereenkomst en in welke mate? Bijv. afname als gevolg van digitalisering, toename door aansluiting van andere overheidsdiensten.	Omdat de overgang van papier naar digitaal mededelen deels politiek gedreven is en er op dit moment andere uitdagingen (Corona) belangrijker zijn, is hier geen concreet antwoord op te geven. Wel kan er van uitgegaan worden dat op zijn vroegst in 2023 een kleine daling van de volumes zal plaatsvinden.
18	-	Wat is de inrichting van het machinepark van de locatie Walterbos?	Twee maal Canon Imagepress 6011 en één maal Kern 3500